

# Un anno ricco di novità

Un breve excursus sulle attività degli uffici nel 2009

## Sportello di conciliazione

Nel maggio 2009 venivano presi contatti con l'Ordine degli Avvocati di Milano per saggiare l'interesse e la disponibilità dell'Organismo di Conciliazione Forense a operare la conciliazione in ambito sanitario. L'attenzione è stata massima, tanto che i vertici dei due Enti si sono incontrati per confermare le rispettive volontà attuative. Referente del progetto per l'ordine degli avvocati, l'avv. Paola Ventura. Veniva quindi costituito un gruppo di lavoro formato dal dott. Ugo Garbarini, dal dott. Roberto Carlo Rossi, dalla dott.ssa Monica Cucci, dall'avv. Enrico Pennasilico, dall'avv. Mariateresa Garbarini, dall'avv. Paola Ventura, dall'avv. Nicoletta Bosio e dall'avv. Gigliola Pirotta, gruppo che veniva subito istruito, sia a livello normativo sia a livello pratico, in merito alla "Conciliazione". È stato organizzato un incontro tra il gruppo così come sopra costituito (con l'ulteriore presenza del Dott. Ferraro, Dirigente dell'Ordine degli Avvocati di Milano) e i rappresentanti dei Broker maggiormente interessati della questione perché operativi soprattutto in campo sanitario (Steffano Group nella persona del dott. Attilio Steffano, Rasini Viganò S.p.A. nella persona del dott. Federico Lanciani, Marsh Italia nella persona del dott. Carlo Colella).

Ad oggi si è in attesa di conoscere dagli stessi proposte attuative di una modifica – a livello di polizza – volta a includere la conciliazione tra le voci incluse nella copertura assicurativa.

## Registri per le Medicine non Convenzionali – Registro per la Medicina Estetica

Dopo l'approvazione da parte del Consiglio dell'Istituzione dei Registri per la medicina non Convenzionale e per la Medicina Estetica, sono stati creati, per ognuna delle sette branche approvate, appositi moduli da consegnare agli iscritti che intendano richiedere l'inserimento, con la specifica dei criteri previsti come legittimanti: elencazione della documentazione, delle esperienze professionali previste dalle norme transitorie e comprese nell'elenco degli allegati. Nei moduli è stato inserito uno spazio per ricevuta con il nominativo di chi ritira la documentazione e uno schema nel quale la Commissione preposta e nominata dal Consiglio potrà esprimere il proprio giudizio, ciò per facilitare il compito di valutazione ed esame di ogni singola posizione. A livello informatico, oltre alla registrazione nell'anagrafica dell'iscrizione al registro, è stato previsto un collegamento con il protocollo informatico che

consentirà, dopo positiva valutazione della Commissione e il passaggio in Consiglio, di attribuire il numero di iscrizione a seconda della data di presentazione della richiesta di iscrizione. Per informazione, illustrazione degli scopi dei Registri e spiegazione dei compiti spettanti e derivanti agli uffici dalla loro istituzione, è stata organizzata una riunione del personale con partecipazione del Presidente.

## Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPSS)

Il Documento, approvato nella seduta di Consiglio del 2/3/2009, è stato redatto in collaborazione tra il Direttore sig.ra Gabriella Sartoni, l'avv. Mariateresa Garbarini e il Responsabile dei Sistemi Informativi Luca Alberti della Società Ramcube con lo scopo di delineare il quadro delle misure di sicurezza, organizzative fisiche e logiche adottate e da adottare per il trattamento dei dati personali effettuato dall'Ordine. Il documento si compone di 55 pagine e comprende capitoli dedicati alla sicurezza fisica e logica, all'organizzazione degli archivi, alla sicurezza della rete di comunicazione, alle norme per la gestione sicura delle password, all'elenco dei vari compiti e delle responsabilità, dei rischi che incombono sui dati, degli interventi