

Attività degli uffici nell'anno 2010

Comunicazione

Bollettino – Anche quest'anno sono usciti quattro numeri per un totale di 45 articoli pubblicati che, in alcuni casi, hanno richiesto l'aumento di un ottavo di pagine per l'importanza e l'estensione degli argomenti trattati. Sono state pubblicate interviste al Preside della Facoltà di medicina e chirurgia di Milano Virgilio Ferrario e al Presidente della società italiana di pediatria Alberto Ugazio. In particolare le inchieste hanno riguardato temi molto attuali come, ad esempio, la riforma del Piano socio sanitario regionale la riorganizzazione degli ospedali secondo l'intensità di cura e temi di politica sanitaria.

Cinque consiglieri hanno fornito contributi pubblicati sul bollettino nel corso dell'anno. La rubrica Finestra sull'odontoiatria è stata sempre presente con contributi di diversi autori per un totale di 8 numeri nell'anno.

Prosegue il gradimento da parte degli iscritti che non mancano di far pervenire i loro consigli e le loro osservazioni, a volte anche critiche, agli articoli pubblicati.

Newsletter

Nel corso dell'anno sono state inviate 11 newsletter per un totale di oltre 40 notizie di attualità. La newsletter si è dimostrata uno strumento efficace per raggiungere in tempi brevi gli iscritti; andrà nel futuro incrementato l'indirizzario che ad oggi consta di circa 9.000 mail di medici. Nel 2010 sono state inviate n. 5 informazioni odontoiatriche a circa 2.050 mail/iscritti all'Albo Odontoiatri.

Durante l'anno, a seguito di segnalazione da parte dell'ufficio IT dei numerosi mancati recapiti delle News per svariate motivazioni, si è provveduto ad individuare gli indirizzi errati da quelli che non venivano più utilizzati dai titolari. Ogni iscritto è stato poi contattato e messo in grado di fornire l'esatto indirizzo al quale ricevere le comunicazioni e l'indirizzario ad oggi è estremamente puntuale.

Sito web dell'Ordine

Nel corso dell'anno è proseguita l'implementazione del nuovo Portale che oltre a presentare una nuova veste grafica si è arricchito di nuovi servizi per gli iscritti e per il pubblico:

- sportello maternità,
- sportello per il pubblico,
- concorsi e attualità normative
- oasi della cultura,
- convenzioni per gli iscritti con vari Enti e aziende commerciali

Sono state semplificate le fasi di acquisizione degli iscritti agli eventi culturali.

Nel prossimo anno su indicazione del Consiglio si cercherà di rendere sempre più fruibile il Bollettino sul sito in modo che, su base volontaria, sia possibile inviare il bollettino cartaceo solo a chi ne faccia esplicita richiesta.

Questo permetterebbe di operare risparmi sulla stampa e sugli invii postali che sarebbe opportuno investire sulla comunicazione via web e nello stesso tempo permetterebbe di non sottostare alle mutevoli situazioni di aggravio postale da più parti ventilate ed in parte già operanti.

Sportello Maternità

Fornisce informazioni relative alla gravidanza e alla maternità alle iscritte all'Ordine a cura delle Consigliere Maria Grazia Manfredi, Maria Teresa Zocchi, e Luciana Bovone. Il personale dell'Ordine è stato formato per rispondere telefonicamente durante gli orari di apertura a pubblico e per raccogliere e comprendere i problemi posti in modo da poterli trasmettere in maniera dettagliata alle Consigliere addette anche pianificando un appuntamento con l'utente. La creazione di questo sportello si è resa necessaria in quanto gli Enti previdenziali, che tutelano la gravidanza, sono differenti a seconda della tipologia di attività medica svolta (per es. medico dipendente di struttura pubblica o privata, medico convenzionato, libera professionista, specializzanda) e pertanto differente è la normativa connessa. E'

possibile da parte dell'utente consultare tramite il sito tutto il materiale relativo alla normativa riguardante la maternità preparato dai consiglieri Raffaele Latocca e Salvatore Altomare. Nell'area riservata del sito è possibile consultare le FAQ maternità che riportano le risposte ai quesiti posti in precedenza.

Attivazione Servizi SBBL

Il Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo, istituito dalla Regione Lombardia, è una biblioteca virtuale a disposizione dei soggetti pubblici e privati accreditati attivi nel settore sanitario e nel sistema salute. SBBL mette a disposizione specifiche competenze di ricerca e organizzazione delle informazioni scientifiche allo scopo di favorire, sulla base di criteri di efficacia ed economicità, l'aggiornamento e la formazione continua dei medici chirurghi e degli odontoiatri anche nel quadro della medicina basata sulle evidenze. Per l'accesso ai servizi SBBL è necessario collegarsi al sito dell'Ordine, richiedere l'attivazione della password utilizzando un modulo reperibile sul sito nella parte riservata agli iscritti ed inviarlo compilato e con copia del documento di identità al fax dell'Ordine. Tutte le informazioni possono essere richieste tramite mail.

Sportello per il cittadino

Per rispondere concretamente alla forte richiesta di informazioni che quotidianamente pervengono all'Ordine e per migliorare il rapporto di comunicazione tra l'Ente e il pubblico è stato creato lo Sportello del cittadino. Scopo principale è offrire un servizio aperto a tutti che fornisca notizie qualificate in campo sanitario, e per informare il cittadino su fatti inerenti l'assistenza sanitaria o anche semplicemente per ascoltare chi ha necessità di comunicare con l'Ordine. E' stato pensato non per creare un nuovo strumento di denuncia, ma come luogo d'incontro in cui possano essere analizzate le aspettative dei cittadini, valutate caso per caso per arrivare alla riduzione delle conflittualità nel rapporto medico/paziente. Con questa iniziativa l'Ordine ha inteso riaffermare il proprio ruolo di garante della professione medica e dell'alleanza tra medico e paziente per essere a fianco dei cittadini e di tutti quegli operatori sanitari che con dedizione sono al servizio dei pazienti. Dal lunedì al giovedì, in orari prefissati, è possibile consultare telefonicamente i Consiglieri Medici o Odontoiatri che hanno offerto la loro disponibilità, previo appuntamento fissato dal personale che per primo ascolta il problema e da le prime informazioni e destina gli utenti, a seconda del quesito posto. Lo sportello è attivo dal mese di maggio ed ha fornito diverse centinaia di consulenze telefoniche.

Mercoledì della Previdenza

Oltre al servizio di consulenza offerta il mercoledì mattina per i medici dipendenti che usufruiscono del sistema previdenziale INPDAP, viene offerta a tutti gli altri colleghi coperti dal sistema previdenziale offerto dall'ENPAM apposita consulenza nel pomeriggio del mercoledì fornita dal Consigliere Segretario nominato nel Consiglio di amministrazione dell'Ente a seguito delle elezioni. I medici interessati fissano gli appuntamenti all'Ordine che continua comunque a fornire ogni giorno, negli orari di apertura degli uffici, le informazioni tramite personale a ciò dedicato.

Oasi della cultura

E' uno spazio sul sito nel quale tutti gli iscritti possono esporre i propri pensieri, gli elaborati, le composizioni letterarie, i propri scritti dai contenuti storici o aneddotici. Vi si può parlare di tutto fuorchè di medicina. E' stato pensato come ad una valvola di sicurezza per alleggerire la tensione della professione. E' uno spazio al quale tutti possono accedere inviando gli elaborati alla redazione del Bollettino

Medici Artisti

L'iniziativa, in collaborazione con il "Centro per lo studio e la promozione delle Professioni Mediche" è rivolta ai medici artisti che sentono il bisogno di spogliarsi ogni tanto del proprio ruolo e di dare spazio all'altra importante parte di sè stessi. Visto che la medicina è sempre stata intesa come Arte Medica e non come pura elaborazione di dati è giusto che arte e scienza si leghino come naturalmente già

fanno. La promozione dell'iniziativa, è stata determinata non solo dalla passione per l'arte, ma soprattutto dalla convinzione e dalla volontà di voler operare attraverso essa al raggiungimento di progetti e manifestazioni Medico-artistiche oltre al piacere di ritrovarsi per confrontarsi e scambiare esperienze.

Attualmente è in corso la valutazione degli elaborati dei partecipanti al II Concorso letterario che ha avuto discreto successo.

Questionari proposti attraverso il sito web

Psichiatria ed armi

Durante l'anno 2010 l'Ordine dei Medici di Milano ha offerto assistenza e supportato la promozione di una ricerca tramite questionari volta ad indagare le problematiche dei clinici relative alla certificazione di idoneità in materia di armi e le questioni legate alla gestione di condizioni cliniche a rischio di abuso violento di armi da fuoco. La tematica è a volte drammaticamente alla ribalta delle cronache e finora non erano conosciute le esigenze di gestione clinica, consulenza e formazione da parte dei clinici. La ricerca ha visto la distribuzione di questionari cartacei e on-line attraverso il sito. La partecipazione di medici e psicologi, volontaria e numerosa, ha permesso di rilevare un marcato interesse verso questa tematica di grande rilievo per le sue implicazioni nel campo della prevenzione di comportamenti violenti.

E' in preparazione un lavoro scientifico per una rivista internazionale in cui sono illustrati i risultati della ricerca.

Stalking

In accordo con la Cattedra di Criminologia dell'Istituto di Medicina Legale diretto dalla Prof.ssa Isabella Merzagora, considerata la particolarità della professione medica si è voluto somministrare agli iscritti un questionario per accertare l'entità del fenomeno dello stalking. I risultati saranno oggetto di discussione quando questa raccolta dati avrà termine.

E' stato anche attivato dalla Prefettura di Milano un Tavolo di confronto su questo argomento cui partecipa il Presidente dell'Ordine.

....nel corso dell'anno....

Consegna PIN da parte dell'INPS

Dal 1° gennaio 2010 il certificato preliminare che i medici rilasciano al fine di iniziare le procedure di riconoscimento dell'invalidità civile va inviato on line all'INPS. Per procedere alla compilazione del certificato il medico ha però la necessità di disporre di un apposito PIN che gli consenta di accedere al sito dell'INPS. I medici interessati da tale procedura sono principalmente quelli di medicina generale e i medici che operano nelle strutture di lungo degenza. Dopo accordi con la Direzione, l'INPS ha inviato presso la sede dell'Ordine un proprio Funzionario che ha distribuito in giorni ed orari prefissati il PIN ai medici interessati che si sono recati presso gli uffici di Via Lanzone.

Elezioni dei Comitati Consultivi Fondi previdenza ENPAM 2010-2015

Su richiesta del Presidente dell'ENPAM si è provveduto all'organizzazione delle elezioni dei rappresentanti i Comitati Consultivi del fondo di previdenza della Libera Professione – Quota B del Fondo Generale, del Fondo dei medici di Medicina Generale, del Fondo degli specialisti Ambulatoriali e del Fondo degli Specialisti Esterni. L'Ordine ha predisposto l'invio di n 17.860 lettere agli iscritti aventi diritto al voto e ha curato la raccolta, in appositi elenchi, delle firme per le candidature presentate dagli iscritti titolari di posizione contributiva in ogni Fondo. Le elezioni si sono tenute il 30 maggio in contemporanea in tutti gli Ordini provinciali e si è proceduto subito allo spoglio e al conteggio dei voti ottenuti dai candidati in modo da organizzare per il giorno successivo la riunione di tutti i Presidenti della Lombardia e comunicare, come richiesto, all'ENPAM i risultati di tutta la Regione.

