

## RAZIONALE

Il Convegno rappresenta il momento conclusivo del progetto Comunic@bilità che nasce dal bisogno di sostenere le Amministrazioni, gli Enti e i Servizi Pubblici nel realizzare interventi idonei a garantire il rispetto del principio di pari opportunità e l'accesso dei cittadini disabili ai servizi. Tema centrale della giornata è l'accessibilità che non riguarda solo gli spazi ma la capacità di comunicare ed erogare servizi fruibili, senza discriminazioni anche per coloro che a causa di disabilità necessitano di particolari attenzioni, tecnologie assistive o configurazioni. Ne deriva che l'accessibilità deve divenire una caratteristica della comunicazione e della relazione affinché la comunicazione stessa diventi uno strumento a disposizione di tutti gli individui, indipendentemente dalla loro abilità o disabilità, cultura, attitudini fisiche e mentali. Per questo bisogna tener conto delle specifiche modalità comunicative con cui ciascuna persona con disabilità accede alle informazioni.

Verranno trattati temi delicati riguardanti l'incontro con la disabilità attraverso un dialogo attivo tra Specialisti e Associazioni. E' infatti attraverso il lavoro sinergico tra Medici e Associazioni che è possibile perseguire l'obiettivo della migliore assistenza possibile. Gli interventi consentiranno di ripercorrere esperienze, presentare buone prassi di lavoro ma faranno anche emergere criticità e limiti non ancora superati e spesso frutto di pregiudizi. L'obiettivo è definire modelli di lavoro e progettare azioni sempre più attenti e rispettosi dei bisogni di pazienti e familiari.

Il progetto Comunic@bilità è stato finanziato da Fondazione Cariplo, proposto e realizzato da UICI (Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus) quale capofila e dai partner Ledha (Lega per i Diritti delle Persone con Disabilità), Ens (Ente Nazionale Sordi Onlus), Anmic (Associazione Nazionale Multilaterali e Invalidi Civili), Forum della Solidarietà Onlus e Segni di Integrazione.

La Fondazione IRCCS Ca' Granda Policlinico di Milano, ospedale da sempre attento ai bisogni degli utenti più fragili, ha aderito al progetto avvalendosi della preziosa collaborazione dello Sportello Malattie Rare.



Sede dell'evento:  
Polo Scientifico  
via Francesco Sforza, 35 Milano

Come raggiungerci con i mezzi pubblici:

METROPOLITANA

- **Mi Linea Rossa** - fermata San Babila
- **M3 Linea Gialla** - fermata Crocetta

DALLA STAZIONE CENTRALE

- Autobus 60 - fermata Vittoria-Sforza/Augusto
- Autobus 94 + fermata Policlinico
- Tram 12, 27 e 19 - fermata Vittoria-Sforza/Augusto
- Tram 16 - fermata Lamarmora

In collaborazione con



[www.policlinico.mi.it](http://www.policlinico.mi.it)



## DISABILITA' IN OSPEDALE SIAMO PRONTI?

04 dicembre 2017 - 9.00 - 14.00

Aula A  
Polo Scientifico  
via Francesco Sforza 35 - Milano



## PROGRAMMA

- 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.30 Saluti e introduzione alla giornata  
*F. Lalatta, N. Stilla, M. Cremonesi*
- 9.45 **Comunicare con i genitori: esiste la ricetta perfetta?**  
*L. Colombo*
- 10.00 **Il difficile percorso diagnostico nella disabilità complessa**  
*M. F. Bedeschi*
- 10.15 **Le difficoltà comunicative del sordo**  
*U. Ambrosetti*
- 10.30 **Le disabilità visive: percorsi diagnostico-terapeutici in Fondazione**  
*A. Bindella*
- 10.45 **Capire per rispondere**  
*P. Vizziello*
- 11.00 Pausa
- 11.15 **Comunicare efficacemente con la famiglia della persona disabile: modalità e atteggiamenti**  
*P. Colli*
- 11.45 **Quando il malato non vede, che fare?**  
*E. Monteneri, M. A. Vittello*
- 12.15 **Disabilità visiva, comunicazione e tecnologia**  
*F. Lisi*
- 12.45 **L'accesso ai servizi sanitari e ai luoghi di cura. Le barriere ambientali e comunicative per le persone con disabilità uditiva e intellettiva**  
*A. De Salvatore*
- 13.15 Discussione
- 13.45 Conclusione dei lavori e questionario ECM

## DOCENTI

- Umberto Ambrosetti,**  
Medico Audiologo  
UOSD Audiologia Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico  
Professore Associato di Audiologia e Foniatria dell'Università degli Studi di Milano
- Maria Francesca Bedeschi,**  
Medico Genetista  
UOSD Genetica Medica Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- Alessandro Bindella,**  
Medico Oculista  
UOC Oculistica Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- Monica Cremonesi,**  
UOC Comunicazione & Customer Care Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- Paolo Colli,**  
Pedagogista  
UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus
- Lorenzo Colombo,**  
Neonatalogo  
UOC Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- Armando De Salvatore,**  
Architetto  
LEDHA - Lega per i diritti delle persone con disabilità; a.i.f.a.  
ONLUS - Associazione Lombarda Famiglie Audiolesi
- Faustina Lalatta,**  
Medico Genetista  
UOSD Genetica Medica Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico
- Franco Lisi,**  
Vicepresidente UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus, sezione di Milano e Consigliere regionale della Lombardia
- Erica Monteneri,**  
Formatrice  
UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus

**Nicola Stilla,**  
Presidente Regionale UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus

**Paola Giovanna Vizziello,**  
Neuropsichiatra Infantile  
Unità Disabilità Complesse e Malattie Rare del Neurosviluppo - UONPIA Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico

**Maria Antonietta Vittello,**  
Psicologa  
UICI - Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus

## SEGRETERIA SCIENTIFICA:

**Faustina Lalatta**  
Medico Genetista  
UOSD Genetica Medica Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico  
02/5503.2321 - [faustina.lalatta@policlinico.mi.it](mailto:faustina.lalatta@policlinico.mi.it)

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

**UOS Formazione e Aggiornamento**  
Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico  
02/5503.8327 - [formazione@policlinico.mi.it](mailto:formazione@policlinico.mi.it)  
**Sportello Malattie Rare**  
Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico  
02/5503.2368 - [sportello.malattierare@policlinico.mi.it](mailto:sportello.malattierare@policlinico.mi.it)

## ACCREDITAMENTO RICHIESTO PER:

Medici, psicologi, infermieri, infermieri pediatrici, logopedisti, fisioterapisti, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE:

E' necessario iscriversi attraverso il portale:  
<https://tom.policlinico.mi.it>